



RE: Inconveniente con visualización de motivos de glosa – Paquete 31030

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Lun 11/05/2026 4:01 PM

Para AMBECO AMBULANCIAS <transporteasistencialambeco@gmail.com>

CC Yasmin Cecilia Escamilla Badillo <Yasmin.Escamilla@adres.gov.co>; Félix León Martínez Martín <Felix.Martinez@adres.gov.co>

Buenas tardes,

De acuerdo con lo informado, se indica que la consulta podrá realizarla desde el usuario de radicación, tal como se indicó en la página web.

Reporte de Estado de Reclamaciones

A partir de la fecha, los reportes del **Estado de Reclamaciones** estarán disponibles únicamente a través de la opción **Radicación**.

Para consultarlos, siga estos pasos:

1. Ingrese al portal: servicios.adres.gov.co/login
2. Digite el usuario y la contraseña correspondientes a **Radicación**.
3. En el menú principal, seleccione:
Reclamaciones → Reportes Lupa al giro.

Por este medio podrá acceder a los reportes actualizados del Estado de Reclamaciones.

Por lo anterior, lo invitamos a realizar el trámite y confirmar si pueden acceder correctamente.

Cordialmente



Dirección de Otras prestaciones

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: AMBECO AMBULANCIAS <transporteasistencialambeco@gmail.com>

Enviado: lunes, 11 de mayo de 2026 3:45 p. m.

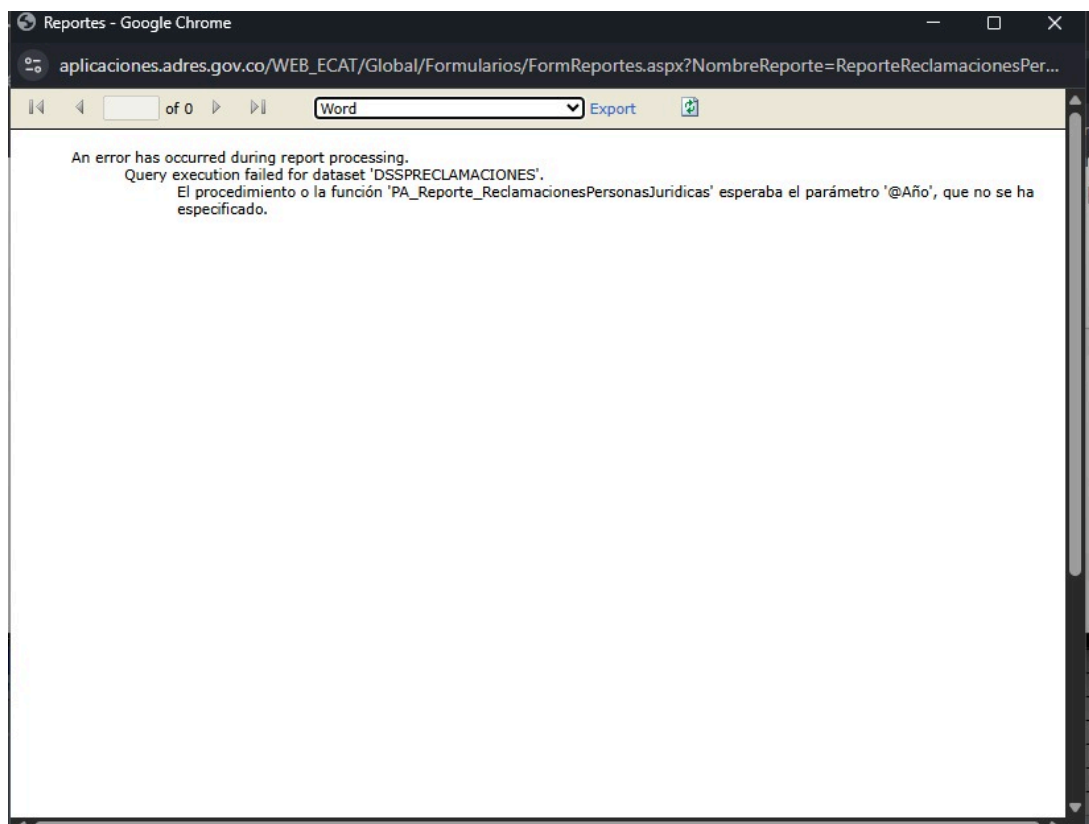
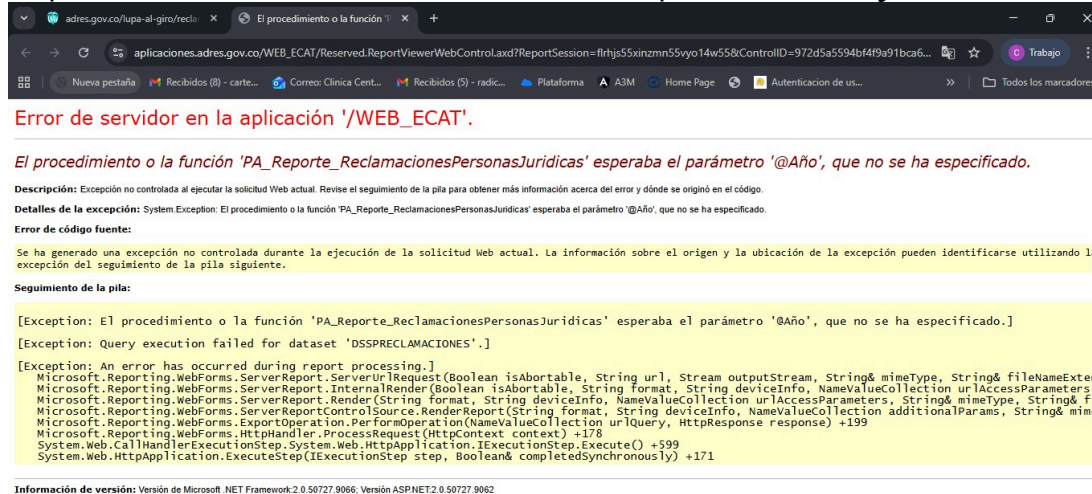
Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Cc: Yasmin Cecilia Escamilla Badillo <Yasmin.Escamilla@adres.gov.co>; Félix León Martínez Martín <Felix.Martinez@adres.gov.co>

Asunto: Inconveniente con visualización de motivos de glosa – Paquete 31030

Buenas tardes Estimados
Reciban un cordial saludo,

Por medio del presente, informamos que actualmente la página donde se visualizan los motivos de glosa no se encuentra funcionando correctamente, lo cual nos ha impedido consultar la información correspondiente. Adjunto evidencia.



Por otra parte, el pasado 29 de abril de 2026 fue notificado el paquete No. 31030; sin embargo, debido a la falla presentada en la plataforma, no ha sido posible validar los motivos de glosa lo cual ha impedido comenzar a trabajar en el mismo.

Agradecemos su colaboración y apoyo para la pronta solución de esta novedad, o en su defecto, el envío de la información por un medio alterno.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

AMBULANCIAS DE EMERGENCIA COLOMBIANA

NIT. 9012464323